

DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR DIE BIELER FORTBILDUNGSTAGE (NACHFOLGEND „BFT“ GENANNT), Datum: 24.01.2022

Wir legen Wert auf Ihre Privatsphäre. Daher bearbeiten wir Personendaten nur in Übereinstimmung mit dem anwendbaren Datenschutzrecht, einschliesslich dem Schweizerischen Bundesgesetz über den Datenschutz vom 19. Juni 1992 und, soweit relevant, der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Wir behalten uns vor, die vorliegende Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu überarbeiten. Mit jedem neuen Aufruf oder Besuch der Webseite gilt die jeweils aktuelle, abrufbare Version.

Welche Personendaten erheben und verarbeiten wir?

Folgende Datenarten/-kategorien können von den BFT erhoben, verarbeitet und genutzt werden:

- Personenstammdaten (z.B. Name, Vorname, Adresse, Geburtsdatum)
- Kommunikationsdaten (z.B. Telefon, E-Mail)
- Vertragsstammdaten (z.B. Vertragsbeziehung, Produkt- bzw. Vertragsinteresse)
- Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten (z.B. Lohn, Reisekosten, etc.)
- IT-Nutzungsdaten (z.B. UserID, Passwörter und Rollen)
- Bankdaten (z.B. Kontoverbindung und Kreditkartennummer)

Personendaten sind Daten, die dazu genutzt werden können, Sie zu identifizieren oder die wir Ihnen anderweitig zuweisen können. Wir bearbeiten Personendaten, die Sie uns freiwillig zukommen lassen, namentlich wenn Sie mit uns über E-Mail, die Online-Registration, die Anmeldeformulare oder andere Kanäle kommunizieren. Zu den Personendaten, die wir bearbeiten, gehören Name, Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Geschäftsadresse von Ihnen und gegebenenfalls Ihren Mitarbeitern und Vertretern.

Wie und für welche Zwecke verwenden wir Ihre Daten im Allgemeinen?

Wir verwenden Ihre Personendaten in der Verwaltung unserer Kundenbeziehung mit Ihnen, zu Kommunikationszwecken, zur Pflege unserer Kontakte oder bei Stellenbewerbungen.

Wir verkaufen Ihre Personendaten nicht und geben diese ohne Ihr Einverständnis auch nicht anderweitig an Dritte weiter. Sofern die BFT oder von dieser beauftragte Dienstleister Kongresse oder Veranstaltungen organisieren, sind die BFT und ihre Dienstleister jedoch berechtigt, Personenstammdaten an Industriepartner der Kongresse oder Veranstaltungen weiterzugeben. Die BFT sind zudem berechtigt, Dienstleister in der Datenverarbeitung, der Verwaltung der Webseite oder auf sonstige Weise sowie bei der Erbringung der von Ihnen angeforderten Produkte und Dienstleistungen beizuziehen. Die betreffenden Dienstleister werden verpflichtet, das gleiche Mass an Sicherheit und Datenschutz einzuhalten wie die BFT. Darüber hinaus können Ihre Daten weitergegeben werden, soweit die BFT hierzu gesetzlich, behördlich

oder gerichtlich verpflichtet ist.

Wie verwenden wir Ihre Daten in Bezug auf den Newsletter?

Für unseren Newsletter erfassen wir die personenbezogenen Daten Anrede, Vor- und Nachname, Sprache, Land, Firma und E-Mail-Adresse. Wir setzen für den Versand des Newsletters das Tool MailXpert ein und hosten dieses in unserem eigenen Datacenter. Beim Versand des Newsletters erheben wir die Öffnung des Newsletters und die Klickrate. Das hilft uns, den Newsletter zu verbessern. In unserem MailXpert-System werden Ihre Newsletter-Daten mit Ihren Kontaktdaten aus Projektanfragen und bestehenden Beziehungen verknüpft. Sollten Sie später keine Newsletter mehr von uns erhalten wollen, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Wie schützen wir Ihre Daten?

Wir setzen geeignete technische und organisatorische Massnahmen ein, um Ihre Personendaten vor Verlust und unberechtigtem Zugriff zu schützen. Wir überprüfen unsere Sicherheitsrichtlinien und verfahren regelmässig, um sicherzustellen, dass unsere Systeme sicher sind.

Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?

Wir bewahren Ihre Personendaten so lange auf, wie dies für die Zwecke, für die sie gesammelt worden sind, notwendig ist oder wir aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten dazu verpflichtet sind. Wir löschen Ihre Personendaten spätestens 10 Jahre nach Beendigung des Rechtsverhältnisses mit Ihnen.

Wie setzen wir Cookies ein?

Beim Besuch der Webseite der BFT erheben wir statistische Besucherdaten darüber, welche Teile des Webangebots Sie und alle übrigen Nutzer besonders häufig besuchen. Hierbei erfassen wir Daten hinsichtlich des verwendeten Browsers, Betriebssystems, Weblogs und weitere Verbindungsdaten.

In diesem Zusammenhang ist es teilweise erforderlich, dass sogenannte Cookies zum Einsatz kommen. Cookies sind kleine Dateien, die auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert werden, wenn Sie eine unserer Webseiten nutzen. Die von uns genutzten Cookies dienen dazu, die Funktionen unserer Webseiten zu gewährleisten. Ausserdem verwenden wir Cookies, um unser Web-Angebot Ihren Kundenwünschen anzupassen und Ihnen das Surfen bei uns so komfortabel wie möglich zu gestalten. Diese gesammelten Daten beinhalten keinen Personenbezug oder sind genügend anonymisiert, um keine Rückschlüsse auf Ihre Person machen zu können.

Die meisten Internet-Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können jedoch Ihren Browser anweisen, keine Cookies zu akzeptieren oder Sie jeweils anzufragen, bevor ein Cookie einer von Ihnen besuchten Webseite akzeptiert wird. Sie können auch Cookies auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät löschen, indem Sie die entsprechende Funktion Ihres Browsers benutzen. Falls Sie sich entschliessen, unsere Cookies nicht zu akzeptieren, ist es möglich, dass Sie auf unserer Webseite gewisse Informationen nicht

sehen und einige Funktionen, die Ihren Besuch verbessern sollen, nicht nutzen können.

Wie verwenden wir Web-Analyse-Tools?

Um unser Internet-Angebot stetig zu verbessern und zu optimieren, nutzen wir Google Analytics als Web Analyse-Tool. Dieses stellt uns Statistiken und Grafiken zu Verfügung, die uns Aufschluss über die Verwendung unserer Webseiten geben. Diese Daten über die Benutzung der Webseite werden von Google Analytics mit gekürzter IP-Adresse auf Server im Ausland übertragen, was die Identifikation einzelner Geräte verhindert. Bei der Weitergabe dieser Daten an Google stützen wir uns auf die von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Eine Übertragung dieser Daten durch Google an Dritte findet nur aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung statt.

Sie können die Erfassung der durch Cookies erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Wenn Sie nicht möchten, dass der Anbieter über Cookies Daten über Sie sammelt, können Sie in Ihren Browser-Einstellungen die Funktion «Cookies von Drittanbietern blockieren» wählen. Dann sendet der Browser bei eingebetteten Inhalten anderer Anbieter keine Cookies an den Server. Mit dieser Einstellung funktionieren eventuell auch andere Funktionen unserer Webseite nicht mehr.

Wie verwenden wir Social-Media-Plug-Ins?

Wir verwenden Social Media Share Plugins. Wenn Sie unsere Webseiten aufrufen, die ein solches PlugIn enthalten, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Rechnern des Anbieters auf. Der Inhalt des Plug-Ins wird von der anbietenden Seite direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Durch die Einbindung der Plug-Ins erhält der Anbieter die Information, dass Sie unsere Webseite aufgerufen haben. Sind Sie gleichzeitig beim Anbieter eingeloggt, kann der Anbieter den Besuch Ihrem Profil zuordnen.

Wenn Sie nicht möchten, dass der Anbieter über Cookies Daten über Sie sammelt, können Sie in Ihren Browser-Einstellungen die Funktion «Cookies von Drittanbietern blockieren» wählen. Dann sendet der Browser bei eingebetteten Inhalten anderer Anbieter keine Cookies an den Server. Mit dieser Einstellung funktionieren eventuell auch andere Funktionen unserer Webseite nicht mehr.

Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre Personendaten?

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über Ihre gespeicherten Personendaten zu erhalten, Ihre Personendaten zu berichtigen, zu ergänzen, der Bearbeitung Ihrer Personendaten zu widersprechen oder die Löschung Ihrer Personendaten zu verlangen.

Wie können Sie uns erreichen?

Wenn Sie Fragen haben hinsichtlich der Bearbeitung Ihrer Personendaten oder Ihre Betroffenenrechte geltend machen möchten, können Sie gerne die Projektleitende der BFT unter bft@meister-concept.ch oder Tel 062 836 20 90, kontaktieren.

DÉCLARATION DE PROTECTION DES DONNÉES DES JOURNEES BIENNOISES DE FORMATION CONTINUE

(CI-APRÈS DÉNOMMÉES « JBFC »), Date: 24.01.2022

Nous accordons de l'importance au respect de votre vie privée. C'est pourquoi vos données personnelles sont utilisées uniquement en conformité avec la législation applicable relative à la protection des données – qui inclut la loi suisse sur la protection des données du 19 juin 1992 – et, le cas échéant, le Règlement général sur la protection des données de l'UE (RGPD).

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment la présente déclaration de protection des données. Chaque nouvel accès ou visite de ce site Internet est soumis à la version en vigueur disponible en ligne.

Quelles sont les données personnelles collectées et traitées ?

Dans le cadre du traitement des informations, les JBFC peuvent collecter, traiter et utiliser les données du congrès annuel appartenant aux catégories suivantes :

- les données nominatives (par ex. nom, prénom, adresse, date de naissance)
- les données de communication (par ex. téléphone, e-mail)
- les données contractuelles (par ex. rapport contractuel, intérêt du produit ou du contrat)
- les données de règlement contractuel et les informations de paiement (par ex. salaire, frais de déplacement, etc.)
- les données d'utilisation informatique (par ex. identifiants de connexion, mots de passe et rôles)
- les coordonnées bancaires (par ex. les comptes bancaires et numéros de carte de crédit).

Les données personnelles sont des informations qui peuvent être utilisées pour vous identifier ou que nous pouvons vous attribuer par ailleurs. Nous traitons les données personnelles que vous acceptez de nous fournir, par exemple lorsque vous communiquez avec nous par e-mail, par téléphone, lors d'un congrès, séminaire ou autre, voire par d'autres canaux. Parmi les données personnelles que nous traitons figurent votre nom, votre adresse postale, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone ainsi que votre adresse professionnelle. Le cas échéant, il peut également s'agir des données personnelles de vos collaborateurs et représentants.

Comment et à quelles fins sont généralement utilisées vos données ?

Nous utilisons vos données personnelles à différentes fins : gestion de notre relation client, communication – notamment pour les témoignages de client, entretien de nos contacts ou candidatures professionnelles.

Nous ne vendons pas vos données personnelles ni ne transmettons celles-ci à des tiers sans votre consentement. Dans le cadre de l'organisation des congrès et manifestations, les JBFC sont toutefois habilités à communiquer les données

nominatives à l'organisateur concerné ainsi qu'à ses partenaires industriels. Les JBFC sont par ailleurs en droit de faire appel à des prestataires pour le traitement des données, la gestion de son site Internet ou diverses actions, ainsi que pour l'exécution des produits et prestations que vous avez sollicités. Les organisateurs, partenaires industriels et prestataires concernés s'engagent à respecter le même niveau de sécurité et de protection des données que les JBFC. Les JBFC peuvent en outre divulguer vos données dans la mesure où elle y est contrainte par la loi, les autorités ou la décision d'un tribunal.

Comment utilisons-nous vos données dans le cadre de la lettre d'information ?

Dans le cadre de notre lettre d'information, nous enregistrons certaines données personnelles : titre, prénom, nom, langue, pays, société et adresse e-mail. Nous utilisons l'outil MailXpert pour envoyer la lettre d'information, celui-ci est hébergé dans notre centre de données. Lors de l'envoi de la lettre d'information, nous collectons le taux d'ouverture de la lettre d'information ainsi que le taux de clic. Ces statistiques nous aident à améliorer notre lettre d'information. Dans notre système MailXpert, vos données en lien avec la lettre d'information sont associées à vos données de contact issues des demandes de projet et des échanges établis. Vous avez la possibilité de révoquer votre consentement à tout moment si, par la suite, vous désirez ne plus recevoir nos lettres d'information.

Comment sont protégées vos données ?

Nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour prévenir toute perte ainsi que tout accès non autorisé à vos données personnelles. Nous contrôlons régulièrement nos directives et procédures de sécurité pour nous assurer de la fiabilité de nos systèmes.

Combien de temps sont conservées vos données ?

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou aussi longtemps que la loi nous y oblige. Nous effaçons vos données personnelles au plus tard 10 ans après la fin de la relation juridique avec vous.

Comment sont utilisés les cookies ?

Lors d'une visite du site Internet des JBFC, nous collectons des données statistiques sur les visiteurs afin de connaître les rubriques de l'offre web que vous et les autres utilisateurs visitez plus souvent. Nous enregistrons à cette fin des données concernant le navigateur utilisé, le système d'exploitation, les journaux électroniques et d'autres informations de trafic.

Il est parfois nécessaire d'utiliser des cookies pour cela. Les cookies sont des petits fichiers qui sont enregistrés dans votre ordinateur ou appareil mobile lorsque vous consultez l'une de nos pages Internet. Les cookies que nous utilisons nous permettent de garantir le bon fonctionnement de notre site Internet. Nous utilisons par ailleurs des cookies pour adapter notre offre web aux attentes de nos clients et vous offrir une meilleure expérience de navigation sur notre site. Ces données collectées ne comprennent aucune référence personnelle ou sont rendues suffisamment anonymes pour ne pas pouvoir établir de lien avec votre personne.

La plupart des navigateurs Internet acceptent automatiquement les cookies. Vous pouvez toutefois paramétrer votre navigateur pour qu'il n'accepte aucun cookie ou pour qu'il vous demande l'autorisation avant d'enregistrer les cookies d'un site Internet visité. Vous pouvez également supprimer les cookies enregistrés dans votre ordinateur ou appareil mobile en utilisant la fonction correspondante de votre navigateur. Si vous décidez de ne pas accepter nos cookies, il est possible que vous ne puissiez pas accéder à certaines informations sur notre site, ni utiliser certaines fonctions destinées à améliorer votre visite.

Comment sont utilisés les outils d'analyse web ?

Afin d'améliorer et d'optimiser en permanence notre offre Internet, nous utilisons Google Analytics comme outil d'analyse du Web. Nous disposons ainsi de statistiques et de graphiques qui nous donnent des informations sur l'utilisation de nos sites web. Ces données sur l'utilisation du site web sont transmises par Google Analytics avec une adresse IP raccourcie à des serveurs à l'étranger, ce qui empêche l'identification des différents appareils. En partageant ces données avec Google, nous nous appuyons sur les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne.

L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics ne sera pas fusionnée avec d'autres données détenues par Google. Une transmission de ces données par Google à des tiers n'a lieu qu'en raison de dispositions légales ou dans le cadre du traitement des données de commande.

Vous pouvez empêcher la collecte des données générées par les cookies et liées à votre utilisation du site web auprès de Google, ainsi que le traitement de ces données par Google, en téléchargeant et en installant le plugin du navigateur disponible sous le lien suivant (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>).

Si vous ne souhaitez pas que le fournisseur collecte des données vous concernant par le biais de cookies, vous pouvez sélectionner la fonction "Bloquer les cookies tiers" dans les paramètres de votre navigateur. Le navigateur n'enverra alors aucun cookie au serveur pour le contenu intégré provenant d'autres fournisseurs. Avec ce réglage, d'autres fonctions de notre site web peuvent ne plus fonctionner.

Comment utilisons-nous les plugins des réseaux sociaux ?

Nous utilisons des plugins de partage social. Lorsque vous consultez des pages de notre site Internet qui contiennent un tel plugin, votre navigateur établit une connexion directe avec les serveurs du prestataire. Le site du prestataire transmet alors le contenu du plugin directement à votre navigateur qui l'intègre à la page Internet. Grâce à l'intégration du plugin, le prestataire est informé que vous avez visité notre site Internet. Si, dans le même temps, vous êtes connecté(e) au site du prestataire, le prestataire peut rattacher la visite à votre profil.

Quels sont vos droits concernant vos données personnelles ?

Vous disposez à tout moment d'un droit d'accès et de rectification des données enregistrées vous concernant. Vous pouvez également compléter vos données personnelles, vous opposer à leur traitement ou bien exiger leur suppression.

Comment nous contacter ?

Si vous avez des questions concernant le traitement de vos données personnelles ou si vous souhaitez faire valoir vos droits en tant que personne concernée, veuillez svp adresser un e-mail aux responsables des JBFC à l'adresse bft@meister-concept ou les contacter au 062 836 20 90.