



BIELER FORTBILDUNGSTAGE **JOURNÉES BIENNOISES DE** **FORMATION CONTINUE**

DÉCLARATION DE PROTECTION DES DONNÉES

Indications générales

Nous accordons de l'importance au respect de votre vie privée. C'est pourquoi vos données personnelles sont utilisées uniquement en conformité avec la législation applicable relative à la protection des données – qui inclut la loi suisse sur la protection des données du 19 juin 1992 (LPD), la loi sur la protection des données totalement révisée en vigueur à partir du 1er septembre 2023 – et, le cas échéant, le Règlement général sur la protection des données de l'UE (RGPD).

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment la présente déclaration de protection des données. Chaque nouvel accès ou visite de ce site Internet est soumis à la version en vigueur disponible en ligne.

En utilisant notre site web, vous acceptez la collecte, le traitement et l'utilisation des données conformément à la description ci-dessous. Cette déclaration de protection des données s'applique uniquement à notre site web. Elle ne s'applique pas aux autres sites web auxquels nous renvoyons seulement par un lien hypertexte.

Comment pouvez-vous nous contacter ?

Si vous avez des questions concernant le traitement de vos données personnelles ou si vous souhaitez faire valoir vos droits relatifs à la personne concernée, vous pouvez volontiers contacter les responsables de projet des Journées biennoises de formation continue, bft@meister-concept.ch ou par téléphone au +41 62 836 20 90.

Le service responsable du traitement des données sur ce site web est :

BFT c/o Meister-Concept GmbH
Bahnhofstrasse 55
CH-5001 Aarau

Le service responsable est la personne physique ou morale qui, seule ou conjointement avec d'autres, décide des finalités et des moyens du traitement des données à caractère personnel (p. ex. noms, adresses e-mail ou autres).



BIELER FORTBILDUNGSTAGE **JOURNÉES BIENNOISES DE** **FORMATION CONTINUE**

Quelles sont les données personnelles collectées et traitées ?

Dans le cadre du traitement des informations, les Journées biennoises de formation continue peut collecter, traiter et utiliser les données du congrès appartenant aux catégories suivantes :

- les données nominatives (par ex. nom, prénom, adresse, date de naissance) ;
- les données de communication (par ex. téléphone, e-mail) ;
- les données contractuelles (par ex. rapport contractuel, intérêt du produit ou du contrat) ;
- les données de règlement contractuel et les informations de paiement (par ex. salaire, frais de déplacement, etc.) ;
- les données d'utilisation informatique (par ex. identifiants de connexion, mots de passe et rôles) ;
- les coordonnées bancaires (par ex. les comptes bancaires et numéros de carte de crédit).

Les données personnelles sont des informations qui peuvent être utilisées pour vous identifier ou que nous pouvons vous attribuer par ailleurs. Nous traitons les données personnelles que vous acceptez de nous fournir, par exemple lorsque vous communiquez avec nous par e-mail, par téléphone, lors d'un congrès, séminaire ou autre, voire par d'autres canaux.

Comment et à quelles fins sont généralement utilisées vos données ?

. Nous utilisons vos données personnelles dans le cadre de la gestion de notre relation client avec vous, à des fins de communication, pour actualiser nos contacts ou en cas de candidature à un emploi.

Quand transmettons-nous vos données à des tiers ?

Nous ne vendons pas vos données personnelles ni ne transmettons celles-ci à des tiers sans votre consentement. Dans le cadre de l'organisation de congrès et manifestations, les Journées biennoises de formation continue sont toutefois autorisées à communiquer les données nominatives à l'organisateur concerné ainsi qu'à ses partenaires industriels. Les Journées biennoises de formation continue sont par ailleurs en droit de faire appel à des prestataires pour le traitement des données, la gestion de son site Internet ou diverses actions, ainsi que pour la fourniture des produits et prestations que vous avez



BIELER FORTBILDUNGSTAGE **JOURNÉES BIENNOISES DE** **FORMATION CONTINUE**

demandés. Les organisateurs, partenaires industriels et prestataires concernés s'engagent à respecter le même niveau de sécurité et de protection des données que les Journées biennoises de formation continue.

Si le niveau de protection des données à l'étranger ne correspond pas à celui de la Suisse ou, le cas échéant, de l'Union européenne, nous procédons à une évaluation préalable des risques et nous nous assurons de manière contractuelle que la même protection qu'en Suisse ou dans l'Union européenne est garantie (par exemple au moyen de clauses contractuelles standards). Si notre évaluation des risques s'avère négative, nous prenons des mesures techniques supplémentaires pour protéger vos données. Exceptionnellement, nous pouvons également communiquer vos données à l'étranger, sans que le niveau de protection des données corresponde au nôtre et sans que des clauses contractuelles standard existent, par exemple si vous avez expressément consenti à la communication. Si nous communiquons des données personnelles à l'étranger, nous vous en informons expressément dans la présente déclaration de protection des données.

. En outre, vos données peuvent être transmises dans la mesure où les Journées biennoises de formation continue y sont contraintes par la loi, les autorités ou les tribunaux, ou si cela est nécessaire pour faire valoir des droits légaux.

Comment sont protégées vos données ?

Nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour prévenir toute perte ainsi que tout accès non autorisé à vos données personnelles. Nous contrôlons régulièrement nos directives et procédures de sécurité pour nous assurer de la fiabilité de nos systèmes.

Pour des raisons de sécurité et de protection du transfert de données confidentielles (comme par exemple celles contenues dans les demandes que vous nous adressez, en tant qu'exploitant du site), ce site utilise un cryptage SSL ou TLS. Vous pouvez identifier une connexion cryptée au fait que la barre d'adresse du navigateur passe de «http://» à «https://» et au symbole du cadenas dans votre barre de navigateur.

Lorsque le cryptage SSL ou TLS est activé, les données que vous nous transmettez ne peuvent pas être lues par des tiers.



BIELER FORTBILDUNGSTAGE **JOURNÉES BIENNOISES DE** **FORMATION CONTINUE**

Combien de temps vos données sont-elles conservées ?

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que le requièrent les fins pour lesquelles celles-ci ont été collectées ou aussi longtemps que les obligations légales de conservation des données nous obligent à le faire.

Comment utilisons-nous vos données en ce qui concerne la newsletter ?

Pour notre newsletter, nous collectons les données personnelles suivantes : civilité, prénom et nom, langue, pays, entreprise et adresse e-mail. Nous utilisons les données collectées exclusivement pour l'envoi et la personnalisation de la newsletter. Nous ne transmettons pas ces données à des tiers sans votre consentement.

Nous utilisons l'outil MailXpert pour l'envoi de la newsletter et l'hébergeons dans notre propre centre de données. En vous abonnant à la newsletter, vous acceptez que vos données soient transmises à MailXpert Sàrl.

Lors de l'envoi de la newsletter, nous collectons les données relatives à l'ouverture de la newsletter et au taux de clics. Cela nous aide à améliorer la newsletter.

Dans notre système MailXpert, les données de votre newsletter sont reliées à vos données de contact issues de demandes de projets et de relations existantes.

Si, par la suite, vous ne souhaitez plus recevoir de newsletter de notre part, vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement.

Comment utilisons-nous vos données dans le cadre de la communication par e-mail ?

Lorsque vous nous contactez par e-mail, les données personnelles que vous nous transmettez sont enregistrées. Nous ne transmettons pas ces données à des tiers sans votre consentement. Nous ne collectons les données que dans le but de traiter vos demandes.

Nous attirons toutefois votre attention sur le fait que la transmission de données sur Internet (par ex. lors de la communication par e-mail) peut présenter des failles de sécurité. Une protection complète des données contre l'accès par des tiers n'est pas possible.

Comment utilisons-nous vos données en ce qui concerne le portail en ligne ?



BIELER FORTBILDUNGSTAGE **JOURNÉES BIENNOISES DE** **FORMATION CONTINUE**

Les Journées biennoises de formation continue mettent à disposition un portail en ligne pour les participants au congrès.

Sur ce site web, vous pouvez créer votre propre compte pour notre portail en ligne ; un login correspondant est également disponible sur notre site web. Pour créer un compte, nous avons besoin des informations suivantes : civilité, prénom et nom, adresse, pays et e-mail. Nous utilisons les données collectées exclusivement pour la création du login ainsi que pour garantir son utilisation optimale par vous.

Vous pouvez actualiser vos données personnelles via votre login personnel.

Cookies

Lors d'une visite du site web des Journées biennoises de formation continue, nous collectons des données statistiques sur les visiteurs afin de connaître les rubriques de l'offre web que vous et les autres utilisateurs visitez plus souvent. Nous enregistrons des données concernant le navigateur utilisé, le système d'exploitation, les blogs et d'autres données de connexion.

Il est parfois nécessaire d'utiliser des cookies pour cela. Les cookies sont des petits fichiers qui sont enregistrés dans votre ordinateur ou appareil mobile lorsque vous consultez l'une de nos pages Internet. Les cookies que nous utilisons nous permettent de garantir le bon fonctionnement de notre site web. Nous utilisons par ailleurs des cookies pour adapter notre offre web aux attentes de nos clients et vous offrir une meilleure expérience de navigation sur notre site. Ces données collectées ne comprennent aucune référence personnelle ou sont rendues suffisamment anonymes pour ne pas pouvoir établir de lien avec votre personne.

La plupart des navigateurs Internet acceptent automatiquement les cookies. Vous pouvez toutefois demander à votre navigateur de ne pas accepter de cookies ou de vous demander à chaque fois avant d'accepter un cookie d'un site web que vous visitez. Vous pouvez également supprimer les cookies de votre ordinateur ou de votre appareil mobile en utilisant la fonction correspondante de votre navigateur. Si vous décidez de ne pas accepter nos cookies, il est possible que vous ne puissiez pas voir certaines informations sur notre site web et que vous ne puissiez pas utiliser certaines fonctions destinées à améliorer votre visite.

Fichiers journaux de serveur



BIELER FORTBILDUNGSTAGE **JOURNÉES BIENNOISES DE** **FORMATION CONTINUE**

Le fournisseur d'accès internet collecte et stocke automatiquement dans des « fichiers journaux de serveur » les informations que votre navigateur nous transmet automatiquement. Il s'agit des données suivantes

- Type et version de navigateur
- Système d'exploitation utilisé
- Referrer URL
- Nom d'hôte de l'ordinateur connecté
- Heure de l'interrogation du serveur
- Adresse IP

Ces données ne sont pas corrélées avec d'autres sources de données.

Quels sont vos droits en ce qui concerne vos données personnelles ?

Vous avez le droit d'obtenir à tout moment des informations sur vos données personnelles enregistrées, d'exiger la communication ou la transmission de vos données personnelles enregistrées, de corriger ou de compléter vos données personnelles, de demander la limitation du traitement de vos données personnelles et d'obtenir la portabilité de vos données. En outre, vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement et vous opposer au traitement de vos données personnelles ou exiger l'effacement de vos données personnelles, dans la mesure où il s'agit de données personnelles dont nous n'avons pas besoin pour la fourniture ou l'exécution de prestations, qui sont nécessaires à la revendication, à l'exercice ou à la défense de droits juridiques ou qui doivent être conservées en vertu de dispositions légales. Enfin, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance.

Quand pouvez-vous vous opposer à un traitement de données ou révoquer le consentement que vous avez donné à cet effet ?

Dans la mesure où vos données personnelles sont traitées sur la base d'intérêts légitimes, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles, dans la mesure où il existe des raisons liées à votre situation particulière ou si l'opposition est dirigée contre la publicité directe. Dans ce dernier cas, vous disposez d'un droit d'opposition général qui est mis en œuvre par nos soins sans indication d'une situation particulière.

Si vos données personnelles sont traitées sur la base d'un consentement que vous avez donné, vous pouvez le révoquer à tout moment avec effet à compter de la date de révocation.



BIELER FORTBILDUNGSTAGE **JOURNÉES BIENNOISES DE** **FORMATION CONTINUE**

Droits d'auteur et droits voisins

Les contenus, images, sons, vidéos et autres fichiers présents sur notre site web ainsi que la mise en page de ce même site sont protégés par le droit d'auteur et les droits voisins.

Leur utilisation n'est autorisée qu'avec un accord écrit préalable. Sont exclus de cette autorisation les documents tels que les brochures, les communiqués de presse et les images et graphiques correspondants que nous avons expressément publiés en vue de leur réutilisation.

Toute personne commettant une violation des droits d'auteur sans l'accord du titulaire des droits peut être punie et, le cas échéant, être tenue de verser des dommages et intérêts.

Clause générale de non-responsabilité

Nous contrôlons soigneusement notre offre Internet et nous nous efforçons de proposer des informations actuelles, correctes et complètes. Néanmoins, nous ne pouvons pas exclure totalement l'apparition d'erreurs, raison pour laquelle nous ne pouvons pas garantir l'exhaustivité, l'exactitude et l'actualité des informations. Nous déclinons toute responsabilité pour les dommages matériels ou immatériels causés par l'utilisation des informations proposées, dans la mesure où il n'est pas prouvé qu'il s'agit d'une faute intentionnelle ou d'une négligence grave.

Nous pouvons, à notre entière discrétion et sans préavis, modifier ou supprimer des textes et ne sommes pas tenus d'actualiser le contenu de ce site. L'utilisation ou l'accès à ce site web se fait aux risques et périls du visiteur. Nous ne sommes pas responsables des dommages directs, indirects ou consécutifs causés par la visite de ce site web et n'assumons par conséquent aucune responsabilité à cet égard.

Nous déclinons également toute responsabilité quant au contenu et à la disponibilité des sites web de tiers accessibles via des liens externes à notre site web. Seuls les exploitants de ces sites sont responsables de leur contenu. Nous nous distançons donc expressément de tous les contenus de tiers, en particulier de ceux qui pourraient relever du droit pénal ou de la responsabilité civile ou qui seraient contraires aux bonnes mœurs.